

Anexa Nr.3 pentru perioada 01.01.2021 - 31.12.2021

Standard Performanta pentru activitatea de furnizarea a gazelor naturale

A .Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 - IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	99,99%
Art.12 - IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art.13 - IPA 3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art.14 - IPA 4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare reglementata si negociata a gazelor naturale	casnici	15920
	noncasnici	3430
Numarul de contracte de furnizare reglementate si negociate a gazelor naturale	casnici	15920
	noncasnici	3430
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		1016
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		983
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		983