

## Standard Performanta pentru activitatea de furnizarea a gazelor naturale aferent anului 2019

<b>Anexa Nr.3</b>		
<b>A .Indicatori de performanta anuali</b>		
Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 - IPA 1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art.12 - IPA 2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	99%
Art.13 - IPA 3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art.14 - IPA 4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%
<b>B. Date generale privind activitatea furnizorului</b>		
Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare reglementata si negociata a gazelor naturale	casnici	18543
	noncasnici	2214
Numarul de contracte de furnizare reglementate si negociate a gazelor naturale	casnici	18543
	noncasnici	2214
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		6184
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		5426
Numarul de consumatori carora li s-a limitat/intrerrupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 ore		5426