

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE APLICABILE CONTRACTULUI DE VANZARE GAZE NATURALE

I. DEFINIREA TERMENILOR

Aprobari	avize, licente, consimtaminte si autorizatii deja acordate sau care vor fi acordate de o autoritate;
Autoritate competenta	Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), Ministerul Economiei sau alta autoritate competenta;
An gazier	perioada de timp incepand cu ora 06.00 din ziua de 1 iulie a anului curent si terminandu-se la ora 06.00 din ziua de 1 iulie a anului următor.
Contract	contractul de vanzare gaze naturale care este compus din Conditii speciale de contractare ("Contractul") si din Conditii generale de contractare ("CGC" si/sau "Conditii Generale de Contractare");
Cerinta legala	orice act cu caracter normativ emis de Parlamentul Romaniei, de Guvern sau de Autoritatea competenta;
Cumparatorul	Cumparatorul final, persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care are deplina libertate de a cumpara gaze naturale de la Vanzator, avand acces la retelele de distributie si/sau transport;
Cumparator casnic	Cumparatorul final care achizitioneaza gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum si Cumparatorul final care utilizeaza gazele naturale in imobile cu destinatia de locuinta, indiferent de forma de proprietate si administrare, precum si in centre rezidentiale pentru persoane cu handicap, camine pentru persoane varstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului in regim de urgenta, centre maternale, internate scolare si camine studentesti, pentru activitati casnice, prin intermediul unor aparate consumatoare de combustibili gazosi, montate in scopul incalzirii spatiilor proprii, producerii apei calde si pentru gatit, cu exceptia consumului aferent pentru desfasurarea de activitati comerciale/profesionale/sociale;
Cumparator noncasnic	Cumparatorul final care achizitioneaza gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu, precum si: - Cumparatorul industrial - Cumparatorul final care utilizeaza gazele naturale in procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalatii industriale de utilizare a gazelor naturale definite conform reglementarilor tehnice aprobate de ANRE; in aceasta categorie intra si producatorii de energie electrica si/sau termica in centralele electrice/termice/de cogenerare; - alt Cumparator noncasnic - Cumparatorul final care utilizeaza gazele naturale pentru desfasurarea de activitati comerciale/profesionale/sociale, ca de exemplu in restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultura sau pentru utilizari similare, inclusiv persoanele fizice autorizate, intreprinderile individuale, intreprinderile familiale, persoanele juridice de drept privat fara scop lucrativ, institutiile publice - unitatile de prestari de servicii din domeniile invatamant,

Cantitatea totala contractata	sanatate, cultura, aparare nationala, ordine publica, asistenta sociala, administratie publica, culte si altele asemenea;
Cantitate consumata/preluata	cantitatea totala de gaze naturale furnizata Cumparatorului in perioada contractuala si exprimata in MWh;
Capacitate rezervata	cantitatea de gaze naturale efectiv preluata si/sau consumata de Cumparator, inregistrata de aparatele de masurare, la finalul Lunii de livrare;
Codul Retelei	mentinerea unei parti din capacitatea disponibila de transport/distributie/ inmagazinare la dispozitia utilizatorilor in vederea transportului/distributiei/inmagazinarii unei cantitati de gaze naturale determinate, necesara in vederea realizarii serviciilor de transport/distributie/inmagazinare;
Consum fraudulos	reglementarea conditiilor si regulilor de utilizare a Sistemului National de Transport al gazelor naturale in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
Energie [MWh]	consum bazat pe inselaciune, in vederea obtinerii unui folos material injust, de natura sa creeze un prejudiu;
Gaze Naturale	cantitatea de energie consumata de un aparat ce functioneaza cu gaze naturale, in functie de timpul sau de utilizare. Aceasta energie ce rezulta din arderea gazelor naturale este folosita direct pentru incalzire sau in proces tehnologic;
Loc de consum	substante minerale combustibile constituite in amestecuri de hidrocarburi naturale acumulate in scoarta terestra si care, in conditii de suprafata, se prezinta in stare gazoasa, intrunind proprietatile fizice si chimice prevazute de SR 3317/2003;
Luna de livrare	amplasamentul instalatiilor de utilizare ale unui Cumparator final, raportat la adresa postala, unde masurarea cantitatilor de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de masurare si pentru care existatoate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislatiei in vigoare; in cazul in care predarea/preluarea comercialaa gazelor naturale se face prin mai multe statii de reglare-masurare si/sau posturi de reglare-masurare aflate la aceeasi adresapostalasau prin mai multe sisteme de masurare comercialain cadrul aceleiasi statii de reglare-masurare ori post de reglare-masurare, amplasamentul instalatiilor de utilizare trebuie considerat din punct de vedere comercial un singur loc de consum; fac exceptie cazul in care solutia tehnicade alimentare cu gaze naturale, pentru aceeasi adresapostala, a fost expres solicitatade Cumparatorul final, precum si situatia in care la aceeasi adresapostalaexistaambele tipuri de Cumparatori, casnici si noncasnici, consumul acestora fiind masurat distinct;
Metru cub (mc)	perioada de timp egala cu o luna calendaristica in care Vanzatorul livreaza/preda si Cumparatorul consuma/preia o cantitate determinata de gaze naturale, inregistrata de aparatele de masura; cantitatea de gaze naturale care ocupa volumul de 1 mc, la temperatura de 15° Celsius, si presiunea de 1,01325 bar;

Putere calorifica superioara (PCs) [kWh/mc]	inseamna cantitatea de caldura degajata prin arderea completa in aer a unei cantitati de un metru cub (1 mc) de gaz natural, astfel incat presiunea absoluta (1,01325 bar) la care are loc reactia sa ramana constanta, reactantii si toate produsele de ardere sunt aduse la aceeasi temperatura specifica de (25°C); toate aceste produse fiind in stare gazoasa cu exceptia apei formate prin ardere, care este transformata in stare lichida la 25°C. PCs va fi exprimata in kWh/mc sau kWh/Nmc sau MJ/mc sau MJ/Nmc sau un multiplu al acestora, conform reglementarilor in vigoare la data livrarii;
Punct de livrare	in contextul prezentului contract, reprezinta locul de consum al Cumparatorului;
Punct de predare/preluare	in contextul Contractului, locul convenit in care Vanzatorul preda si Cumparatorul preia cantitatile de gaze contractate, punctul in care gazele naturale trec din proprietatea Vanzatorului in cea a Cumparatorului;
Saptamana gaziera	sapte zile gaziere incepand de la ora 06.00, ora locala a Romaniei, a unei zile de miercuri si terminandu-se la ora 06.00, ora locala a Romaniei, din urmatoarea zi de miercuri.
Servicii reglementate	activitatile desfasurate de titularii de licente de operare pe baza contractelor-cadru aprobate de Autoritatea Nationalade Reglementare in Domeniul Energiei si la tarifele reglementate de Autoritatea Nationalade Reglementare in Domeniul Energiei; serviciile reglementate pot fi, dupa caz, servicii de transport al gazelor naturale prin conducte de alimentare din amonte/prin sisteme de transport, servicii de distributie a gazelor naturale prin sisteme de distributie/prin sistem de distributie inchis, servicii de inmagazinare subterana a gazelor naturale, in conformitate cu prevederile legale.
Sistem National de Transport (SNT)	sistemul de transport al gazelor naturale in regim de inalta presiune, compus din ansamblul de conducte magistrale, precum si din toate instalatiile, echipamentele si dotarile aferente, care asigura preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din inmagazinari si/sau import;
Servicii de transport	activitatea de vehiculare a gazelor naturale prin SNT;
Servicii de distributie	activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de distributie in regim de presiune de pana la 6 bari inclusiv;
Sistem de distributie (SD)	retea de distributie, respectiv ansamblul compus din conducte, instalatii de reglare-masurare, aparate si accesorii care functioneaza la presiunea de lucru de pana la 6 bari inclusiv, cu exceptia instalatiei de utilizare gaze naturale;
Operator de distributie (OSD)	persoana juridica, titular al licentei de distributie, in conditiile prezentei legi care are ca specific activitatea de distributie a gazelor naturale, intr-una sau mai multe zone delimitate;
Operator de transport (OST)	persoana juridica, titular al licentei de transport, in conditiile prezentei legi avand ca obiect de activitate transportul gazelor naturale;

Tarif de transport	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;
Tarif de distributie	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distributie, conform reglementarilor si normelor legale in vigoare;
Vanzator	persoana juridica romana sau straina, titulara a licentei de furnizare gaze naturale;
Zi	in contextul prezentului contract, se considera ziua calendaristica;
Zi gaziera	intervalul de timp care incepe la ora 06.00, ora locala Romania, din oricare zi si se termina la ora 06.00, ora locala Romania, din ziua urmatoare. Ziua gaziera este redusala 23 de ore la trecerea la ora de varasi este majoratala 25 de ore la trecerea la ora de iarna; toate drepturile si obligatiile aferente potrivit contractelor privind transportul de gaze naturale sunt majorate sau reduse in mod corespunzator in respectivele zile gaziere.

II. CONDITIILE DE LIVRARE. MASURAREA GAZELOR NATURALE

- 2.1. Cantitatea de gaze naturale contractata va fi livrata in punctele de livrare prevazute in Contract.
- 2.2. Masurarea gazelor naturale consumate se realizeaza in punctul/punctele de predare/preluare comerciala, de catre operatorul licentiat al sistemului de distributie sau al sistemului de transport. Intreaga cantitate de gaze naturale consumata de catre Cumparator va fi facturata de catre Vanzator la finalul Lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimarii facute de Vanzator.
- 2.3. Masurarea cantitatilor de gaze naturale se face continuu de catre operatorul de sistem, cu ajutorul contoarelor/sistemelor si echipamentelor de masurare care indeplinesc conditiile prevazute de reglementarile metrologice si de standardele in vigoare.
- 2.4. Vanzatorul incheie cu operatorii licentiatii contracte pentru servicii de distributie, transport si inmagazinare gaze naturale, in scopul asigurarii acestor servicii catre Cumparator.
- 2.5. Exploatarea sistemelor de distributie si transport gaze naturale reprezinta obligatia operatorilor licentiatii de distributie, respectiv de transport si nu a Vanzatorului. Vanzatorul nu poate fi responsabil de exploatarea in conditii necorespunzatoare a sistemelor de distributie, respectiv de transport.
- 2.6. Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurati de operatorul sistemului de distributie sau al sistemului de transport, in functie de modul de racordare a Cumparatorului.

III. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

- 3.1. Vanzatorul are urmatoarele drepturi :
 - 3.1.1. sa factureze si sa incaseze contravaloarea gazelor naturale consumate de Cumparator, la preturile si termenele stabilite in prezentul Contract si sa aplice penalitatile de intarziere in situatia nerespectarii termenelor de plata;
 - 3.1.2. sa solicite Cumparatorului constituirea de garantii, conform art. 3.4.20 si 4.6 din CGC;
 - 3.1.3. sa incaseze contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie si transport, impuse de operatorii licentiatii ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului si care conditioneaza executarea Contractului;
 - 3.1.4. sa limiteze sau sa sisteze furnizarea gazelor naturale, in cazul in care situatia tehnica permite, in conditiile art. 5.1. lit. b si ale cap. 6 din CGC;

- 3.1.5. sa rezilieze Contractul conform art. 5.1. lit. c si art. 8.1. lit. d din CGC, precum si in caz de Consum fraudulos din partea Cumparatorului, dupa constatarea situatiei de culpa de catre operatorul sistemului sau operatorul aparatului de masura, situatie in care poate solicita daune-interese;
- 3.1.6. sa solicite Cumparatorului asumarea responsabilitatii financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le genereaza pe piata de gaze naturale in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- 3.1.7. sa incaseze de la Cumparator tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii cu gaze naturale la locul de consum, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in Contract si, dupa caz, a penalitatilor aferente pentru intarziere in efectuarea platii;
- 3.1.8. toate celelalte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare;
- 3.2. Vanzatorul are urmatoarele obligatii :
 - 3.2.1. sa asigure furnizarea gazelor naturale in conformitate cu prevederile prezentului Contract;
 - 3.2.2. sa furnizeze, la cererea Cumparatorului, pe baza datelor puse la dispozitie de operatorul de sistem, informatii privind istoricul de consum lunar avut in vedere la emiterea facturii, pe o perioada de pana la 24 luni anterioare solicitarii;
 - 3.2.3. sa anunte Cumparatorul, in baza informatiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor si a reparatiilor instalatiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Cumparatorului;
 - 3.2.4. sa verifice si sa raspunda reclamatilor si sesizarilor scrise ale Cumparatorului, conform reglementarilor in vigoare;
 - 3.2.5. sa factureze lunar contravaloarea gazelor naturale furnizate si, dupa caz, a penalitatilor de intarziere si sa transmita Cumparatorului factura, conform Contractului;
 - 3.2.6. sa asigure reluarea furnizarii gazelor naturale, sub conditia permiterii accesului de catre Cumparator la mijlocul de masurare, in termen de maximum 24 de ore de la data incetarii motivului intreruperii; in cazul incetarii pe motiv de neplata, reluarea se va face sub conditia dovezii platii tuturor debitelor restante; in cazul rezilierii Contractului, se poate incheia un nou contract de vanzare gaze naturale, sub conditia achitarii in prealabil a tuturor debitelor restante;
 - 3.2.7. sa respecte prevederile Standardului de performanta pentru serviciul de furnizare prestat in baza Contractului;
 - 3.2.8. sa plateasca penalități/compensații clientului final afectat, conform standardelor de performanță in cazul in care nu se respecta nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale
 - 3.2.9. sa informeze Cumparatorul in legatura cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a caror contravaloare nu este cuprinsa in pretul final, dar sunt calculate si incluse in facturile emise de catre Vanzator;
 - 3.2.10. sa asigure intreruperea furnizarii gazelor naturale la cererea Cumparatorului;
 - 3.2.11. sa notifice Cumparatorului orice schimbare a datelor sale de identificare, prevazute in Contract;
 - 3.2.12. sa precizeze pe factura emisa cel putin urmatoarele informatii: data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadentei, indexul vechi si indexul nou, estimat sau citit, puterea calorifica superioara, cantitatea de gaze naturale exprimata in mc si unitati de energie, pretul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitatile de plata, denumirea fiecărei obligatii de plata cuprinsa in factura, valorile pentru fiecare marime de facturat, valoarea

- totala de plata;
- 3.2.13. sa respecte legislatia in vigoare si reglementarile ANRE privind furnizarea gazelor naturale catre Cumparatorii eligibili.
- 3.3. Cumparatorul are urmatoarele drepturi :
- 3.3.1. sa fie alimentat cu gaze naturale in conformitate cu prevederile Contractului si ale CGC;
- 3.3.2. sa solicite inlocuirea echipamentului de masurare, pe cheltuiala sa, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
- 3.3.3. sa solicite Vanzatorului intreruperea alimentarii cu gaze naturale;
- 3.3.4. dreptul de a se retrage din Contract in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii Contractului, in cazul in care contractarea se realizeaza la distanta sau in afara spatiilor comerciale; retragerea se va redacta in format liber ales;
- 3.3.5. toate celelalte drepturi prevazute de reglementarile in vigoare.
- 3.4. Cumparatorul are urmatoarele obligatii :
- 3.4.1. sa achite integral si la termen facturile emise de Vanzator, reprezentand contravaloarea gazelor naturale furnizate si penaltatile de intarziere aferente, precum si a celorlalte facturi emise de Vanzator, conform Contractului;
- 3.4.2. sa foloseasca exclusiv aparatele de utilizare care respecta cerintele legislatiei in vigoare si sa nu realizeze interventii neautorizate asupra aparatelor si instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- 3.4.3. sa nu revanda gazele naturale contractate;
- 3.4.4. sa suporte cheltuielile aferente verificarii metrologice a echipamentului de masurare aflat in proprietatea sa, inclusiv a reparatiilor necesare mentinerii in clasa de exactitate;
- 3.4.5. sa constituie garantiile solicitate de Vanzator, conform art 3.4.20 si 4.6. din CGC;
- 3.4.6. sa permita accesul in vederea citirii indexului echipamentului de masurare, in orice moment in perioada derularii contractului, in situatia in care echipamentul de masurare se afla pe proprietatea Cumparatorului;
- 3.4.7. sa plateasca contravaloarea eventualelor tarife si taxe aferente serviciului de distributie si transport impuse de operatorii licentati ai acestor servicii, sau alte taxe si tarife impuse de alte autoritati de reglementare, care au relevanta in executarea Contractului;
- 3.4.8. in cazul Cumparatorului noncasnic, sa anunte Vanzatorul daca urmeaza a avea loc o fuziune, divizare, vanzare de active, sau modificare patrimoniala care afecteaza executarea Contractului, precum si modificarea structurii actionariale directe/indirecte, precum si cea de management, cu 30 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor avute in vedere; necomunicarea acestora determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate Vanzatorului de aceasta situatie;
- 3.4.9. sa notifice Vanzatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevazute in Contract, precum si modificarea, in cazul Cumparatorilor noncasnici, a structurii actionariale directe/indirecte si de management, in termen de 30 de zile calendaristice dupa intrarea in vigoare a modificarilor avute in vedere; necomunicarea acestora determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventualele prejudicii de orice natura generate Vanzatorului de aceasta situatie;
- 3.4.10. Sa notifice/transmita Vanzatorului (i) cu minim 15 zile inainte de a depune cererea, conform legii, la instanta de judecata competenta, intentia de a solicita intrarea in insolventa, la cererea debitorul, si (ii) lunar, pe data de 30 a fiecarei luni, situatia litigiilor in care este implicat Cumparatorul care prezinta un risc sub aspectul deschiderii procedurii de insolventa a Cumparatorului si indeplinirii obligatiilor de plata conform Contractului. Orice cerere de deschidere a procedurii insolventei la cererea creditorului va fi adusa la cunostinta Vanzatorului in termen de maxim 3 zile de la data luarii la cunostinta de



*Str. Vasile Alecsandri. nr.4 Str. Constantin Daniel,
nr. 11, Cladirea A. et. 2, Sector 1, Bucuresti, Romania
J40 / 1918 / 2007; CUI RO 20914495
Tel: 021.231.10.21; Fax: 021.231.10.26
Numar operator date cu caracter personal 31105*

catre Cumparator. Necomunicarea acestei notificari determina responsabilitatea exclusiva a Cumparatorului pentru eventuale prejudicii de orice natura generata Vanzatorului de aceasta situatie;

- 3.4.11. sa pastreze intacte contorul de masurare, sigiliile metrologice si cele ale operatorului de sistem, precum si toate celelalte instalatii ale operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului;
- 3.4.12. sa efectueze modificarile sau extinderile instalatiilor de utilizare pe baza aprobarilor legale si numai cu operatori economici autorizati de ANRE;
- 3.4.13. sa sesizeze imediat Vanzatorul in legatura cu orice defectiune pe care o constata in functionarea contorului de masurare si sa asigure accesul imputernicitului operatorului de sistem la acesta;
- 3.4.14. sa suporte cheltuielile aferente operatiei de inlocuire temporara a contorului de masurare si expertizei metrologice, in cazul in care sesizarea sa cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste neintemeiata;
- 3.4.15. sa solicite in scris Vanzatorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile operatorului de sistem situate in incinta Cumparatorului si sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatiile si echipamentele operatorului de sistem aflate in incinta Cumparatorului, pe baza de instiintare scrisa;
- 3.4.16. sa asigure acces liber imputernicitului operatorului de sistem la instalatia de utilizare, in baza unui program convenit de parti;
- 3.4.17. sa efectueze verificarile si reviziile tehnice periodice ale instalatiilor de utilizare, in conformitate cu reglementarile in vigoare, si sa puna la dispozitia imputernicitului operatorului de sistem fisele de evidenta a lucrarilor periodice de verificare/revizie tehnica periodica, in termen de valabilitate, precum si actele justificative din care sa rezulte asigurarea exploatarei si intretinerii corecte a instalatiilor de utilizare a gazelor naturale;
- 3.4.18. sa achite Vanzatorului tariful perceput de operator pentru prestarea activitatii de reluare a alimentarii la locul de consum si sa constituie o garantie financiara, in conditiile prevazute de art. 4.6. din CGC, in vederea reluarii furnizarii gazelor naturale intrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentand contravaloarea consumului de gaze naturale, in termenul prevazut in Contract;
- 3.4.19. sa isi asume responsabilitatea financiara pentru plata dezechilibrelor pe care le genereaza pe piata de gaze naturale in conformitate cu reglementarile aprobate de ANRE;
- 3.4.20. sa constituie in favoarea Vanzatorului, la solicitarea acestuia, o garantie financiara pentru o perioada de consum echivalent de maxim un an, in cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de masurare;
- 3.4.21. orice alte obligatii prevazute de reglementarile in vigoare.

IV. TERMENII SI CONDITIILE DE PLATA

- 4.1. Vanzatorul va emite lunar o factura indicand contravaloarea gazelor naturale consumate, in baza cantitatilor prevazute in procesul verbal primit de la operatorul de sistem si a pretului final al gazelor naturale prevazut la art. 4.2. din Contract. Cantitatile de gaze naturale sunt determinate prin citirea indexului echipamentului de masurare de catre reprezentatii operatorului de sistem, a indexului transmis de catre Cumparator sau in conformitate cu Anexa 1 "Conventia de estimare a consumului".
- 4.2. Plata facturii se va efectua de catre Cumparator prin virament bancar in contul indicat in partea introductiva a Contractului sau prin una din modalitatile puse la dispozitie si comunicate prin intermediul facturilor/pagini de internet a Vanzatorului, in termen de 30 (treizeci) de zile de la data emiterii facturii; obligatia de plata prin virament bancar va fi considerata executata la data creditarii contului Vanzatorului. In cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare, termenul se

considera implinit in prima zi lucratoare urmatoare.

- 4.3. Facturile fiscale emise de catre Vanzator se transmit Cumparatorului prin posta sau curier la adresa de corespondenta indicata de Cumparator la art. 7.1. sau 7.2. din Contract.
- 4.4. Partile convin ca plata facturilor sa se efectueze in ordinea datelor de scadenta, stingandu-se datoria cea mai veche, atat Vanzatorul cat si Cumparatorul avand obligatia de a aloca platile in ordinea scadentelor inscrise pe facturile fiscale emise.
- 4.5. Refuzul total sau partial al facturii emise de catre Vanzator poate fi comunicat acestuia de catre Cumparator in maximum 3 (trei) zile lucratoare de la data primirii facturii, printr-o adresa motivata. In cazul in care refuzul nu este formulat in termenul prevazut, se considera ca factura a fost acceptata in intregime la plata. In caz de refuz al facturii, Cumparatorul se obliga sa efectueze integral plata acesteia. Termenul de conciliere este de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii refuzului. In cazul in care refuzul este intemeiat, valoarea refuzata se va retine de Vanzator cu titlu de avans gaz sau servicii conexe.
- 4.6. In situatia in care Cumparatorul depaseste cu mai mult de 30 zile termenul scadent de plata al facturilor, respectiv 60 zile de la data emiterii facturii, la solicitarea Vanzatorului, Cumparatorul se obliga ca, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii, sa transmita Vanzatorului un instrument de garantare a platii, agreeat de Vanzator, care va acoperi contravaloarea celui mai mare consum de gaze naturale aferent unei perioade de 90 de zile calendaristice dintr-un an. In cazul executarii partiale sau integrale, garantia se va reconstitui de Cumparator, in termen de 5 (cinci) zile de la executarea acesteia. Garantia se va returna Cumparatorului in termen de 20 zile de la incetarea prezentului Contract.

V. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

- 5.1. Neachitarea facturii reprezentand contravaloarea gazelor naturale furnizate in termenul stipulat in art. 4.2. din CGC atrage:
 - a) perceperea de penalitati de intarziere, conform conditiilor prevazute in art. 4.5. din Contract;
 - b) limitarea/intreruperea furnizarii gazelor naturale, incepand cu prima zi dupa data scadentei facturii, cu un preaviz de 15 (cinci) zile calendaristice pentru Cumparatorii casnici si de 3 (trei) zile calendaristice pentru Cumparatorii noncasnici;
 - c) rezilierea Contractului, cu un preaviz de 15 (cinci) zile calendaristice, in cazul in care Cumparatorul nu achita integral contravaloarea gazelor naturale furnizate si a eventualelor penalitati de intarziere.
- 5.2. In situatia in care Vanzatorul, din culpa sa directa, exclusiva si dovedita, nu respecta obligatia de livrare conform Contractului, Cumparatorul are dreptul de a solicita daune-interese conform prejudiciului efectiv suferit, in limitele prevazute in art. 5.3. de mai jos.
- 5.3. Raspunderea contractuala agregata a Vanzatorului este limitata la plata daunelor materiale directe in limita unui procent de 20% din consumul mediu anual al Cumparatorului, corespunzator categoriei de consum din care face parte. In daunele totale nu vor fi incluse prejudiciile indirecte, materiale sau nemateriale.

VI. LIMITAREA / INTRERUPEREA/RELUAREA FURNIZARII GAZELOR NATURALE

- 6.1. Vanzatorul are dreptul, fara preaviz, sa intrerupa furnizarea gazelor naturale in urmatoarele situatii:
 - a) in cazul deciziei SNTGN Transgaz, in conformitate cu prevederile legale in vigoare;
 - b) in caz de forta majora, caz fortuit sau faptei unui tert, in conformitate cu prevederile art. 7.1. – 7.4. din CGC;
 - c) in situatii de avarie in SNT/SD;
 - d) in caz de stare de necesitate, cand se pericliteaza viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea

- bunurilor materiale;
 - e) la incetarea valabilitatii Contractului;
 - f) in cazul remedierii, modificarii, inlocuirii de conducte si instalatii sau orice alte masuri imediate de prevenire sau de inlaturare a avariilor constatate in instalatii, precum si in retelele de transport si distributie a gazelor naturale;
 - g) in cazul Consumului fraudulos de gaze naturale.
- 6.2. Vanzatorul are dreptul, cu un preaviz de 15 (cinci) zile calendaristice in cazul Cumparatorilor casnici si de 5 (cinci) zile calendaristice, in cazul Cumparatorilor noncasnici, sa intrerupa furnizarea gazelor naturale, in urmatoarele situatii:
- a) in cazul neachitarii contravalorii facturilor si a penalitatilor aferente, conform Contractului sau a altor sume datorate de catre Cumparator in baza Contractului;
 - b) in cazul in care Cumparatorul nu constituie garantiile conform art. 3.4.20. si art. 4.6. din CGC;
 - c) in cazul intreruperilor programate in sistemul de transport si/sau de distributie;
 - d) in cazul in care Cumparatorul nu permite accesul in scopul montarii, verificarii sau citirii instalatiilor de masurare a gazelor naturale, daca acestea se afla pe proprietatea Cumparatorului;
 - e) in cazul in care Cumparatorul nu face dovada efectuarii verificarii tehnice periodice conform normelor tehnice aprobate de ANRE.
 - f) reluarea furnizarii gazelor naturale se va face dupa efectuarea platii integrale de catre Cumparator a facturii, a penalitatilor datorate, a cheltuielilor ocazionate de intreruperea si reluarea furnizarii si dupa constituirea de catre Cumparator a unei garantii, conform art. 4.6. din CGC, daca este cazul.

VII. FORTA MAJORA. CAZUL FORTUIT. FAPTA UNUI TERT

- 7.1. Niciuna dintre parti nu raspunde de neexecutarea in termen sau/si de executarea in mod necorespunzator, total sau partial a oricarei obligatii care ii revine in baza Contractului, atunci cand partile sunt impiedicate de un caz de forta majora, de un eveniment fortuit (caz fortuit) sau de fapta unui tert (OSD/OST si altii) asupra caruia nu au control in mod rezonabil.
- 7.2. Circumstantele de forta majora sunt cele care pot aparea pe perioada de valabilitate a Contractului, in urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate in considerare de parti si care sunt in afara vointei si controlului partilor. Cazul fortuit este situatia, starea sau imprejurarea de fapt imprezibila si de neinlaturat care impiedica, in mod obiectiv si fara nicio culpa a partilor, executarea obligatiei lor contractuale, rezultat pe care partile nu l-au conceput si nici urmarit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde si urmatoarele: orice eveniment survenit in sistemul de transport gaze naturale, evenimente provocate de deciziile operatorului sistemului de transport gaze naturale, precum si evenimente survenite in sistemul de distributie gaze naturale si provocate de deciziile operatorului sistemului de distributie gaze naturale.
- 7.3. Partea care invoca forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului este obligata sa notifice celeilalte parti cazul de forta majora, cazul fortuit si/sau fapta tertului, in termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.
- 7.4. Daca in termen de 60 (saizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa isi notifice incetarea de plin drept a Contractului, fara ca vreuna dintre parti sa pretinda daune-interese.

VIII. INCETAREA CONTRACTULUI

- 8.1. Contractul inceteaza in urmatoarele situatii:
- a) prin ajungere la termen, in situatia in care intentia de neprelungire a Contractului este notificata cu minim 30 (treizeci) de zile calendaristice inainte de termenul stabilit pentru

- incetare, conform art. 3.2 din Contract;
- b) in situatia in care forta majora/cazul fortuit/fapta tertului persista pe o perioada mai mare de 60 (saizeci) de zile, iar partile nu hotarasc contrariul;
 - c) prin acordul scris al partilor;
 - d) prin reziliere de catre Vanzator in cazul neexecutarii de catre Cumparator a obligatiilor sale contractuale, incepand cu prima zi dupa data scadentei facturii, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, in cazul in care Cumparatorul nu achita integral contravaloarea gazelor naturale furnizate si a penalitatilor de intarziere;
 - e) Prin denuntare unilaterala de catre Cumparator, cu conditia transmiterii catre Vanzator a unui preavizscris, cu cel putin 21 (douazeci si unu) de zile. Incetarea nu va putea deveni efectiva decat dupa achitarea de catre Cumparator a tuturor facturilor emise de catre Vanzator.

IX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1. Prin incheierea Contractului, Cumparatorul isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Vanzator si imputernicitii acesteia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, precum si oricare alte prevederi legale aplicabile privind protectia datelor cu caracter personal.
- 9.2. Datele cu caracter personal avute in vedere, reprezinta orice informatii referitoare la Cumparator cuprinse in preambulul Contractului si in documentele ce stau la baza incheierii acestuia, ca de exemplu numele Cumparatorului, prenumele, codul numeric personal, adresa de corespondenta, adresa locului de consum, numarul de telefon etc.
- 9.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Vanzator presupune orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea.
- 9.4. Scopul colectarii datelor de catre Vanzator este in legatura cu executarea Contractului, derularea activitatii de furnizare gaze naturale, colectare a debitelor, recuperare a creantelor atat pe cale amiabila cat si prin intermediul actiunilor in instanta, statistica, servicii de comunicatii electronice, in scop legal (ex: pentru verifica identitatea si a ne indeplini obligatiile legale in ceea ce priveste cunoasterea Cumparatorului, pentru a comunica informatii autoritatilor in drept sa le solicite, supravegherea video a zonelor de acces), exercitarea de catre Vanzator a unor interese legitime (ex: transmiterea informatiilor catre societati din acelasi grup in scopul supravegherii prudentiale), precum si, in functie de optiunea Cumparatorului, in legatura cu activitati de marketing, reclama si publicitate.
- 9.5. Datele inregistrate sunt utilizate de catre Vanzator si partenerii contractuali ai furnizorului cu buna-credinta, in scopuri legitime si cu respectarea cerintelor tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.
- 9.6. In acest sens, Vanzatorul se asigura de respectarea in totalitate a prezentelor prevederi si de catre partenerii sai contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Cumparatorului.
- 9.7. Conform Regulamentului 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, Cumparatorul beneficiaza de dreptul de informare si acces la date. Totodata, are dreptul de a se opune sau restrictiona prelucrarea datelor personale care il privesc si sa solicite stergerea sau rectificarea

datelor precum si sa solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Cumparatorul poate adresa o cerere scrisa, datata si semnata, transmisa prin posta sau e-mail, la adresele mentionate in preambulul Contractului. De asemenea, Cumparatorul are dreptul de a se adresa instantelor de judecata competente sau de a depune o plangere in fata unei autoritati de supraveghere competenta.

X. LEGEA APLICABILA. LITIGII

- 10.1. Contractul este guvernat de legislatia romana si va fi interpretat in conformitate cu aceasta.
- 10.2. Partile vor incerca solutionarea eventualelor litigii ivite cu prilejul executarii Contractului pe cale amiabila.
- 10.3. In cazul in care acestea nu vor ajunge la o intelegere, se vor adresa instantelor judecatoresti competente de la sediul Vanzatorului, carora partile le confera competenta conventionala.

XI. CONFIDENTIALITATE

- 11.1. Partile se obliga, una fata de cealalta, sa pastreze confidentialitatea Contractului - Conditiei Speciale de Contractare, precum si a informatiilor si a documentelor pe care le detin ca urmare a executarii Contractului.
- 11.2. Pentru respectarea obligatiei de confidentialitate, partile garanteaza si sunt de acord:
 - (i) Sa protejeze informatiile confidentiale impotriva folosirii, publicarii sau dezvaluirii neautorizate;
 - (ii) Sa nu foloseasca informatiile confidentiale, cu exceptia indeplinirii obligatiilor stabilite prin acest Contract;
 - (iii) Sa nu furnizeze, publice, dezvaluie, transfere sau sa foloseasca in alt mod, direct sau indirect, in orice maniera, informatiile confidentiale, cu exceptia autorizarii exprese a celeilalte parti in concordanta cu prevederile acestui articol;
 - (iv) Sa nu foloseasca nicio informatie confidentiala pentru a concura in mod neloial sau a obtine avantaje nemeritate fata de cealalta parte in orice activitate comerciala care poate fi asemanatoare cu activitatea comerciala desfasurata de catre cealalta parte in legatura cu Contractul;
 - (v) Sa informeze fiecare persoana careia i se acorda acces la informatiile confidentiale, asupra faptului ca este strict interzisa utilizarea, publicarea, dezvaluirea sau permiterea altor persoane sa utilizeze oricare dintre informatiile confidentiale in interes propriu sau in detrimentul celeilalte parti.

XII. CONVENTIA DE ESTIMARE A CONSUMULUI

Cumparatorul si Vanzatorul agreeaza ca in lipsa unui index citit de catre operatorul de sistem sau in lipsa unui index transmis de catre Cumparator (autocitare) consumul de gaze naturale va fi estimat (i) in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum sau (ii) in lipsa unui istoric de consum se va utiliza consumul mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la data estimarii.

Estimarea in baza istoricului de consum inregistrat la fiecare loc de consum va fi realizata de catre Vanzator in functie de perioada de facturare luand in calcul media istoricului de consum realizat in perioadele similare din ultimii trei ani. In situatia in care nu exista istoric de consum pentru o perioada de trei ani de zile se va utiliza perioada disponibila respectiv unul sau doi ani, dupa caz.

Estimarea in baza consumului mediu pentru categoria de consum la care este incadrat locul de consum la

data estimarii va fi utilizata de catre Vanzator in situatia in care nu exista istoric de consum pentru perioada similara din anul/anii precedenti. Vanzatorul va calcula si va utiliza media consumului inregistrat pentru categoria de consum aferent fiecarei perioade de facturare. Vanzatorul va actualiza anual mediile de consum pe categorii utilizate in estimarea consumurilor.

In situatia in care Vanzatorul procedeaza la estimarea consumului pentru o perioada de facturare, iar Cumparatorul a inregistrat doua sau mai multe citiri precedente ale indexului echipamentului de masura care au determinat consum zero pentru perioadele respective, Vanzatorul poate estima tot consum zero, in vederea estimarii unor valori apropiate consumului real.

Cumparatorul si Vanzatorul pot agreea de comun acord un program lunar de consum specific, la cererea scrisa a Cumparatorului, cu minimum 30 de zile anterior momentului aplicarii acestuia, in baza caruia Vanzatorul va estima si factura consumul de gaze naturale in lipsa unei citiri a echipamentului de masura realizata de catre Vanzator sau transmisa de catre Cumparator.

XIII. DISPOZITII FINALE

- 12.1. Contractul si CGC se completeaza cu prevederile Legii nr. 123/2012, ale Ordinului ANRE 29/2016 si ale celorlalte acte normative in domeniul gazelor naturale, precum si cu dispozitiile Codului Civil si de Procedura Civila si a celorlalte reglementari in vigoare.
- 12.2. Nulitatea unei clauze din prezentul contract nu are nici un efect asupra valabilitatii celorlalte clauze sau contractului in integralitatea sa.
- 12.3. Cumparatorul nu va putea ceda sau transfera in orice mod, in tot sau in parte, drepturile si obligatiile sale decurgand din Contract, decat in baza acordului scris si prealabil al Vanzatorului.
- 12.4. Vanzatorul are dreptul de a cesiona prezentul contract oricarei persoane afiliate, consimtamantul Cumparatorului fiind dat in mod expres prin semnarea prezentului contract.