Furnizor Premier Energy SRL **Anexa 3**

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final Energie Electrica				
Perioada: **01.07.2023-31.12.2023 (Semestrul II 2023)**				
Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. Plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	**0**	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	**0**	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	**0**	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	**0**	0	0
5	Prin fax	**0**	0	0
6	Prin posta	**0**	0	0
TOTAL:		**0**	**0**	**0**

Semnatura

Furnizor Premier Energy SRL **Anexa 4**

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal Energie Electrica					
Perioada: 01.07.2023-31.12.2023 (Semestrul II 2023)					
Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. Plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)
		Total	Rezolvate in termenul legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea energiei	**0**	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	**0**	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	**0**	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	**0**	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	**0**	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	**0**	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	**0**	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	**0**	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	**0**	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	**0**			
TOTAL:		**0**	**0**	**0**	**0**
din care: intemeiate		0	0	0	0
	neintemeiate	0	0	0	0
	nesolutionabile	0	0	0	0

Semnatura

Furnizor Premier Energy SRL **Anexa 5**

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri Energie Electrica			
Perioada: 01.07.2023-31.12.2023 (Semestrul II 2023)			
Nr. Crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Semnatura