

Structura plangerilor in functie de modul de preluare si tipul clientului final Energie Electrica					
Perioada: 01.01.2023-30.06.2023 (Semestrul I 2023)					
Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. Plangeri			
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	0	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0

J Semnatura *D.V.*

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal Energie Electrica						
Perioada: 01.01.2023-30.06.2023 (Semestrul I 2023)						
Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. Plangeri		Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri (%)		
		Total	Rezolvate in termenul legal			
1	Contractarea energiei	0	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	0	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	0	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	0	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	0	0	0	0	0
TOTAL:		0	0	0	0	0
din care: intemiate		0	0	0	0	0
neintemiate		0	0	0	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0	0

Semnatura



Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri Energie Electrica			
Perioada: 01.01.2023-30.06.2023 (Semestrul I 2023)			
Nr. Crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

Semnatura 