

**CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE
ALE CONTRACTULUI DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ
APLICABILE CLIENȚILOR FINALI**

I. DEFINIȚII

Acciză	taxă stabilită pentru anumite bunuri de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
Aprobări	aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de o autoritate competentă;
Autoritate competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei („ANRE”), Ministerul Economiei sau altă autoritate cu atribuții de reglementare și control;
Aviz tehnic de racordare	aviz scris valabil numai pentru un amplasament, emis de către Operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/sau de producere, în vederea satisfacerii cerințelor utilizatorului prevăzute în solicitarea avizului;
Cantitate măsurată/estimată	cantitatea lunară efectiv măsurată sau estimată (MWh sau kWh, după caz) pe durata derulării Contractului, de către Operatorul de distribuție sau stabilită de către Părți, de la data intrării în vigoare până la data încetării Contractului;
Cantitate consumată	cantitatea de energie electrică efectiv consumată de Client, înregistrată de grupurile de măsurare, la finalul Lunii de livrare;
Certificat de racordare	document unic emis de Operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare;
Certificat verde	titlu ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică, putând fi tranzacționat, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată în condițiile legii;
Client casnic	clientul, persoană fizică sau juridică, ce cumpără energie electrică pentru propriul consum casnic excluzând consumul pentru activități comerciale sau profesionale; consumul casnic este consumul de energie electrică realizat în imobile cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate și administrare, precum și în centre

	<p>rezidențiale pentru persoane cu handicap, cămine pentru persoane vârstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgență, centre maternale, internate școlare și cămine studențești, case parohiale, pentru activități casnice, prin intermediul unor echipamente electrocasnice (în scopul încălzirii/răcirii spațiilor proprii, producerii apei calde, pentru gătit, curățenie etc.) sau a unor echipamente electrice care nu sunt utilizate pentru activități comerciale sau profesionale</p>
Client noncasnic	<p>clientul, persoană fizică sau juridică, care cumpără energie electrică ce nu este pentru propriul consum casnic; această categorie include și producătorii de energie electrică, clienții industriali, întreprinderile mici și mijlocii, operatorii economici și clienții angro</p>
Cod de măsurare	<p>document ce stabilește regulile și cerințele tehnice aplicabile sistemelor de măsurare a energiei electrice pentru citirea, procesarea, transmiterea și stocarea datelor de măsurare a energiei electrice, precum și pentru instalarea, deținerea și întreținerea acestor sisteme, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 103/2015, cu modificările și completările ulterioare;</p>
Contract	<p>contractul de furnizare energie electrică format din Condițiile speciale de contractare (“CSC” sau „Condițiile Speciale de Contractare”) și din Condițiile generale de contractare (“CGC” și/sau “Condiții Generale de Contractare”);</p>
Contract în afara spațiilor comerciale	<p>Contractul dintre Furnizor și Client, într-una din următoarele situații:</p> <ul style="list-style-type: none">a) încheiat în prezența fizică simultană a Furnizorului și a Clientului, într-un loc care nu este spațiul comercial al Furnizorului;b) încheiat ca urmare a unei oferte din partea Clientului în aceleași circumstanțe ca cele menționate la lit. a);c) încheiat în spațiile comerciale ale Furnizorului sau prin orice mijloace de comunicare la distanță, imediat după ce consumatorul a fost abordat în mod personal și individual, într-un loc care nu este spațiul comercial al Furnizorului, în prezența fizică simultană a acestuia și a Clientului;d) încheiat în cursul unei deplasări organizate de Furnizor cu scopul sau efectul de a promova și a vinde Clientului produse sau servicii;
Contract la distanță	<p>Orice contract încheiat între Furnizor și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a Furnizorului și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, pana la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;</p>

Contract de distribuție	contractul-cadru pentru serviciul de distribuție energie electrică aprobat prin Ordinul ANRE nr. 90/2015, cu modificările și completările ulterioare;
Contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență	tarif unitar stabilit de ANRE, exprimat în lei/kWh, și plătit lunar de fiecare consumator de energie electrică, în vederea creării resurselor financiare necesare aplicării schemei de sprijin;
Convenție de exploatare	act juridic încheiat între Operatorul de rețea și un utilizator, prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalației, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc, în cadrul stabilit prin avizul tehnic de racordare;
Dispoziție de dispecer	comanda dată de Operatorul de transport și de sistem în conformitate cu Codul tehnic al rețelei electrice de transport, către unitățile dispecerizabile, consumatorii dispecerizabili sau operatori ai rețelelor electrice de distribuție, pentru menținerea parametrilor normali ai sistemului electroenergetic național, incluzând utilizarea serviciilor de sistem
Furnizor	persoană fizică și/sau juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie;
Grup de măsurare	ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;
Loc de consum	incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare; un client poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă;
Operator de distribuție	orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică;
Operator de măsurare	operator economic (Operatorul de transport și de sistem, Operatorul de distribuție, producătorul) care deține sub orice titlu, administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice și care gestionează baza de date de măsurare a acestuia, în condițiile legii;

Operator de rețea	Operatorul de transport și de sistem sau Operatorul de distribuție, după caz;
Operator de transport și de sistem	orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de transport și care răspunde de operarea, asigurarea întreținerii și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de transport într-o anumită zonă și, acolo unde este aplicabilă, interconectarea acesteia cu alte sisteme electroenergetice, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de transport de a acoperi cererile rezonabile pentru transportul energiei electrice;
Perioada de facturare	interval de timp pentru care se emite factura pentru consumul de energie electrică;
Procedura de schimbare a furnizorului	metodologia privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final aprobată prin Ord. ANRE 3/2022 cu modificările și completările ulterioare;
Prognoză de consum	în contextul prezentului Contract, se consideră ca fiind Convenția de consum.
Receptoare/aparate electrocasnice	totalitatea bunurilor de larg consum destinate uzului gospodăresc care nu sunt destinate realizării de activități economice, industriale sau agricole și care sunt alimentate cu energie electrică la tensiunea de 230 V / 400 V, cu excepția lămpilor electrice și a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice
Regulamentul de furnizare	regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023, cu modificările și completările ulterioare;
Serviciu de distribuție	serviciul asigurat de Operatorul de distribuție care constă în asigurarea transmiterii, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de distribuție, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare;
Serviciu de sistem	orice serviciu necesar pentru exploatarea sistemelor de transport sau de distribuție, inclusiv serviciile de echilibrare și serviciile de sistem care nu au ca scop stabilitatea frecvenței, dar fără a include și gestionarea congestiilor;
Serviciu de transport	serviciul asigurat de Operatorul de transport și de sistem care constă în asigurarea transmiterii, în condiții de eficiență și siguranță, a energiei electrice între două sau mai multe puncte ale rețelei de transport, cu respectarea standardelor de performanță în vigoare;
Sistem electroenergetic național (SEN)	sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național; SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică;

Standardul de performanță pentru distribuție	standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice aprobat prin Ordinul ANRE nr. 46/2021, cu modificările și completările ulterioare;
Standardul de performanță pentru furnizare	standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare;
Utilizator de rețea electrică	orice persoană fizică sau juridică ale cărei instalații sunt racordate la un sistem electroenergetic în scopul livrării de energie electrică în ori din sistemul de transport, respectiv de distribuție a energiei electrice;
Tariful de transport	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;
Tarif de distribuție	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;
Tarif de sistem	tarif reglementat pentru prestarea serviciului de sistem, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare;
TVA	taxă pe valoarea adăugată stabilită și aplicată în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
Zi	în contextul prezentului Contract, se consideră ziua calendaristică;

II. CONDIȚIILE DE LIVRARE. MĂSURAREA ENERGIEI ELECTRICE.

- 2.1. Cantitatea de energie electrică contractată va fi livrată la Locul/locurile de consum prevăzute în Contract.
- 2.2. Alimentarea Locului/Locurilor de consum specificat(e) în Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificatului de racordare, după caz.
- 2.3. Prin semnarea Condițiilor Speciale de Contractare, Clientul se obligă să utilizeze energia electrică pentru Locul/Locurile de consum indicate la art. 2.2 din CSC, cu respectarea condițiilor stabilite prin Avizul tehnic de racordare sau Certificatul de racordare aferent.
- 2.4. Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorul de distribuție sunt prevăzute în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de Racordare, transmis Furnizorului de către Client sau Operatorul de distribuție.
- 2.5. În cazul în care punctul/punctele de delimitare ale Clientului cu distribuitorul nu coincid cu punctul/punctele de măsurare a energiei electrice (determinând pierderi de energie electrică activă și reactivă, după caz), cantitățile măsurate se vor ajusta în conformitate cu prevederile *Procedurii privind corecția datelor de măsurare în raport cu punctul de delimitare* în vigoare.
- 2.6. Energia electrică furnizată în temeiul Contractului este măsurată în conformitate cu dispozițiile Codului de măsurare în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

Întreaga cantitate de energie electrică consumată de către Client va fi facturată lunar de către Furnizor ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.

- 2.7. Măsurarea cantității de energie electrică se face de către Operatorul de măsurare, cu ajutorul grupurilor de măsurare care îndeplinesc condițiile prevăzute de reglementările metrologice și de standardele în vigoare.
- 2.8. În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect, precum și în situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se va stabili în conformitate cu prevederile Procedurii privind determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal în vigoare.
- 2.9. Furnizorul încheie cu Operatorii de rețea contracte pentru servicii de distribuție, transport și de sistem, în scopul asigurării acestor servicii către Client. Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice se constituie anexă la Contract și pot fi consultate la adresa www.premierenergy.ro.
- 2.10. Exploatarea sistemelor de distribuție, transport și de sistem reprezintă obligația Operatorilor de rețea și nu a Furnizorului. Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, transport și de sistem.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 3.1. Furnizorul are următoarele **drepturi**:
 - 3.1.1. să încaseze, conform Contractului, contravaloarea energiei electrice furnizate, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la Locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului;
 - 3.1.2. să emită și să încaseze facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate;
 - 3.1.3. să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de Client sau de Furnizor;
 - 3.1.4. să aplice și să încaseze dobânzi penalizatoare conform cap. V din CSC în situația nerespectării termenelor de plată;
 - 3.1.5. să solicite Clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu prevederile Contractului;
 - 3.1.6. să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a Locului/Locurilor de consum, în conformitate cu prevederile cap.VI din CGC și ale Regulamentului de furnizare;
 - 3.1.7. să rezilieze Contractul pentru cauzele și în condițiile stabilite de Părți prin CSC;

- 3.1.8. să încaseze de la Client contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție, transport și de sistem, impuse de operatorii acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului sau care condiționează executarea acestuia, inclusiv dar fără a se limita la tariful perceput pentru prestarea activității de întrerupere/reluare a furnizării energiei electrice; tarifele pot fi consultate pe paginile de internet ale Operatorului de sistem în care se află Locul/Locurile de consum;
- 3.1.9. să solicite Clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- 3.1.10. să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului grupului de măsurare de către reprezentantul Operatorului de rețea, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la Contract;
- 3.1.11. să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens la Contract;
- 3.1.12. să solicite Clientului informații despre prognoza de consum a acestuia, precum și alte date/documente necesare Operatorului de distribuție pentru Locul/Locurile de consum aferent(e) Contractului;
- 3.1.13. să inițieze modificarea și/sau completarea Contractului, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din Contract, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- 3.1.14. să solicite Clientului daune-interese și să rezilieze Contractul în următoarele situații:
- a) sustragere de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
 - b) neplata de către Client a facturilor emise în baza Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum;
 - c) încetarea dreptului de proprietate/ folosință al Clientului asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul Contractului;
 - d) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;
- 3.1.15. să verifice, la interval de minimum un an, datele care au stat la baza încheierii Contractului;
- 3.1.16. să refuze plata, totală sau parțială, a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;

- 3.1.17. solicite Clientului non-casnic asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează în SEN, conform prevederile în vigoare;
 - 3.1.18. toate celelalte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.
- 3.2. Furnizorul are următoarele **obligații**:
- 3.2.1. să asigure furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile Contractului;
 - 3.2.2. să asigure, în scopul executării Contractului, încheierea contractelor de distribuție (cu Operatorul de distribuție) și a contractelor de transport și de sistem (cu Operatorul de transport și de sistem);
 - 3.2.3. să preia de la Operatorul de rețea valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare ori determinate, conform prevederilor legale în vigoare, în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru Locurile de consum care fac obiectul Contractului, în vederea facturării acestora;
 - 3.2.4. să verifice și să răspundă reclamațiilor și sesizărilor scrise ale Clientului, conform reglementărilor în vigoare;
 - 3.2.5. să factureze contravaloarea energiei electrice furnizate sau estimate, după caz, precum și a penalităților de întârziere și să transmită Clientului factura aferentă, conform Contractului;
 - 3.2.6. în cazul Clientului casnic, să emită facturi de regularizare a consumului la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către Operatorul de distribuție;
 - 3.2.7. să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
 - 3.2.8. să elaboreze oferte-tip pentru clienții finali, în conformitate cu prevederile legale, și să le publice pe pagina proprie de internet, precum și în cadrul aplicației "Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice", operată de ANRE;
 - 3.2.9. să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile Clientului rezultate din contractul de rețea încheiat cu Operatorul de rețea;
 - 3.2.10. să pună la dispoziția Clientului, la solicitarea acestuia, date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent Locului/Locurilor de consum, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada

- scursă de la încheierea Contractului, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- 3.2.11. să respecte instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport, aprobat de ANRE;
 - 3.2.12. să informeze Clientul, atât prin intermediul punctelor unice de contact, al paginii de internet, conform reglementărilor specifice în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestuia, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;
 - 3.2.13. să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de Client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
 - 3.2.14. să solicite Operatorului de Rețea, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la Locul/Locurile de consum care fac obiectul Contractului, dacă Clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili, conform prevederilor legale în vigoare;
 - 3.2.15. să înregistreze, investigheze și soluționeze reclamațiile primite de la Client referitoare la serviciile prestate în baza Contractului;
 - 3.2.16. să notifice Clientului orice intenție de modificare a Prețului Energiei electrice sau a condițiilor/clauzelor contractuale, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru Clienții noncasnici și, în ceea ce îi privește pe Clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit Contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate;
 - 3.2.17. să notifice Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la modificarea valorii tarifelor reglementate, precum și cu privire la orice altă modificare a clauzelor din Contract care nu necesită încheierea unui act adițional la Contract;
 - 3.2.18. să notifice Clientului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contract, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
 - 3.2.19. să transmită către Client facturile și documentele anexate acestora cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței;
 - 3.2.20. să pună la dispoziția Clientului cel puțin două modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una fără comisioane pentru plata sumelor aferente și care să nu creeze discriminări nejustificate;
 - 3.2.21. să pună la dispoziția Clientului casnic cel puțin o modalitate de plată a facturii care să îi permită plata în numerar a acesteia, ușor accesibilă și fără costuri suplimentare;

- 3.2.22. să pună la dispoziția Clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- 3.2.23. la solicitarea justificată a Clientului, să emită o factură în baza indexului autocitit de Client la data solicitării, având termenul de plată același cu cel stabilit prin Contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare, oricând pe parcursul derulării Contractului;
- 3.2.24. să restituie Clientului casnic, în urma regularizării, suma mai mare de 100 de lei plătită în plus de către acesta; în situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către Clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;
- 3.2.25. să respecte prevederile Regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 96/2015;
- 3.2.26. să informeze Clientul prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și a numărului de telefon pentru preluare de către Operatorul de rețea a reclamațiilor privind deranjamentele;
- 3.2.27. să transmită, la cererea Clientului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- 3.2.28. să răspundă în termen legal reclamațiilor și sesizărilor Clientului, conform prevederilor *Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice*, în măsură în care acesta este aplicabil;
- 3.2.29. să solicite Operatorului de rețea, la sesizarea scrisă a Clientului sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica vizat;
- 3.2.30. să comunice Operatorului de rețea orice solicitare primită de la Client care vizează activitatea Operatorului de rețea la Locul/Locurile de consum, să asigure intermedierea între Operatorul de rețea și Client pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite Operatorului de rețea rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de rețea, în termenele prevăzute în *Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice*;
- 3.2.31. să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- 3.2.32. să restituie Clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa în conformitate cu prevederile cap. V din CSC și/sau art. 4.7. din CGC;

- 3.2.33. să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimate prin Contract;
- 3.2.34. să permită Clientului schimbarea efectivă a Furnizorului cu respectarea prevederilor Procedurii de schimbare a Furnizorului;
- 3.2.35. orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum, inclusiv cele privind asumarea responsabilității echilibrării.

3.3. Clientul are următoarele **drepturi**:

- 3.3.1. să fie alimentat cu energie electrică în conformitate cu prevederile legale și contractuale;
- 3.3.2. să denunțe unilateral Contractul, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale Prețului energiei electrice notificate de către Furnizor, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și, după caz, cu obligația de a notifica, prin intermediul noului furnizor, atât Operatorul de rețea cât și Furnizorul cu privire la schimbarea Furnizorului la Locul/Locurile său/sale de consum;
- 3.3.3. să schimbe efectiv Furnizorul, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termenul prevăzut de *Regulamentul privind schimbara furnizorului* aprobat de ANRE;
- 3.3.4. să primească de la Furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile legale și contractuale;
- 3.3.5. să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru Clientul noncasnic, respectiv cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru Clientul casnic;
- 3.3.6. să solicite modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor în conformitate cu prevederile legale și contractuale;
- 3.3.7. să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările aplicabile, dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile;
- 3.3.8. să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile în vigoare, astfel:

- (i) în cazul nerespectării de către Operatorul de rețea a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- (ii) în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului.

În situația în care, conform prevederilor legale aplicabile, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, Clientul va primi fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

- 3.3.9. să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în *Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice* în vigoare;
- 3.3.10. să solicite Operatorului de rețea (direct sau prin intermediul Furnizorului) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- 3.3.11. să sesizeze, utilizând datele de contact ale Operatorului de rețea puse la dispoziție de către Furnizor, și să fie informat de către Operatorului de rețea cu privire la deranjamentele/ întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului;
- 3.3.12. să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea Operatorului de rețea la Locul/Locurile de consum care face/fac obiectul Contractului, în conformitate cu prevederile *Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice* în vigoare;
- 3.3.13. să solicite Furnizorului modificarea cantităților de energie stabilite prin Contract, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise Furnizorului cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea Lunii de livrare;
- 3.3.14. în cazul în care Locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit Furnizorul;
- 3.3.15. în cazul în care Clientul are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau

- pentru perioada scursă de la începutul Contractului sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
- (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul Contractului sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- 3.3.16. să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- 3.3.17. să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum, pe care Furnizorul o va soluționa conform Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali; în cazul în care Clientul nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care eventuale divergențe nu sunt soluționate pe cale amiabilă, Clientul are posibilitatea de a se adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze, sau de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
- 3.3.18. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția Furnizorului, conform prevederilor contractuale;
- 3.3.19. de a se retrage din Contract, în cazul în care contractarea s-a realizat la distanță sau în afara spațiilor comerciale ale Furnizorului, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile; retragerea se va redacta în format liber ales;
- 3.3.20. orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile;
- 3.4. Clientul are următoarele **obligații**:
- 3.4.1. să achite facturile emise de Furnizor, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în Contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, serviciilor prestate la Locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului și/sau eventualele tarife și taxe impuse de autoritățile de reglementare și Operatorii de distribuție, care au relevanță în executarea Contractului;

- 3.4.2. să respecte obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- 3.4.3. să notifice Furnizorului, la adresa de e-mail: electricitate@premierenergy.ro, orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contract (inclusiv date privind imobilul ce face obiectul Locului de consum) și a coordonatelor de corespondență din Contract (e.g. telefon, email, adresa de corespondență etc.), precum și modificarea, în cazul Clienților noncasnici, a structurii acționariale directe/indirecte și de management, în termen de 30 de zile după intrarea în vigoare a modificărilor avute în vedere; necomunicarea acestora determină responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate Furnizorului de această situație;
- 3.4.4. să transmită Furnizorului toate datele/documentele solicitate de Operatorul de distribuție necesare pentru Locul/Locurile de consum ce face obiectul Contractului;
- 3.4.5. să permită accesul reprezentantului Operatorului de rețea în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea Operatorului de rețea, când acestea se află amplasate pe proprietatea Clientului;
- 3.4.6. să nu deterioreze grupurile de măsurare, sigiliile metrologice, sau orice alte instalații aflate în exploatarea Operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;
- 3.4.7. să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;
- 3.4.8. să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorul de rețea în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la Locul/Locurile de consum care face/fac obiectul Contractului;
- 3.4.9. să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- 3.4.10. să achite Operatorului de rețea, prin intermediul Furnizorului, sau direct, după caz, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de Operatorul de rețea conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- 3.4.11. să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția Furnizorului conform prevederilor contractuale;

- 3.4.12. să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- 3.4.13. să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Furnizorul și Operatorul de rețea, după caz;
- 3.4.14. să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- 3.4.15. să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în Contract sau contractul de rețea nu există prevederi contrare;
- 3.4.16. în cazul în care puterea aprobată prin Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, să transmită Furnizorului prognoze orare de consum conform reglementărilor emise de ANRE, astfel:
 - a. lunar: până cel târziu în ziua de 25 ale lunii anterioare lunii de livrare, Clientul va transmite în format electronic un fișier excel conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 28-31 de coloane (reprezentând numărul de zile aferente lunii calendaristice următoare, care face obiectul prognozei);
 - b. săptămânal: în fiecare zi de vineri, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Clientul va transmite în format electronic un fișier excel conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 7 coloane (reprezentând nr. de zile aferente săptămânii următoare, care face obiectul prognozei);
 - c. zilnic: în ziua precedentă zilei prognozate, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Clientul va transmite în format electronic un fișier excel reprezentând prognoza pentru ziua următoare. Prin excepție, pentru consumul prognozat aferent zilelor de duminică și de luni, Clientul va transmite prognoza cel târziu în ziua de vineri, ora 14:00 (PM).
- 3.4.17. în cazul Clientului noncasnic, să achite Furnizorului, pentru abaterile de la valorile prognozate, daune-interese conform prevederilor cap. V din CSC.
- 3.4.18. să permită accesul în vederea citirii indexului grupului de masurare, în orice moment în perioada derulării Contractului, în situația în care acesta se află pe proprietatea Clientului;
- 3.4.19. să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății;
- 3.4.20. să asigure prin soluții proprii și/sau tehnologice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.

- 3.4.21. în cazul Clientului noncasnic, să notifice/transmită Furnizorului cu minim 30 zile înainte de a depune cererea, conform legii, la instanța de judecată competentă, intenția de a solicita intrarea în insolvență, la cererea debitorului;
- 3.4.22. să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului Operatorului de rețea la acesta;
- 3.4.23. să suporte pagubele și costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile Operatorului de rețea, din culpa sa;
- 3.4.24. orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

IV. TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

- 4.1. Furnizorul va emite facturile conform cap. V din CSC.
- 4.2. Plata facturii se va efectua de către Client prin virament bancar, în conturile înscrise pe factură, online, direct din contul online al Furnizorului, prin debit direct sau automate de plată, în termenele stabilite în cap. V din CSC; obligația de plată prin virament bancar va fi considerată executată la data creditării contului Furnizorului. În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenul se consideră împlinit în prima zi lucrătoare următoare.
- 4.3. Facturile fiscale emise de către Furnizor se comunică Clientului conform cap. V din CSC.
- 4.4. Partile convin ca plata facturilor să se efectueze în ordinea datelor de scadență, stingându-se datoria cea mai veche, atât Furnizorul cât și Clientul având obligația de a aloca plățile în ordinea scadențelor înscrise pe facturile fiscale emise.
- 4.5. Refuzul total sau parțial al facturii emise de către Furnizor poate fi comunicat acestuia de către Client în termen de 30 (treizeci) de zile de la emitere, printr-o adresă motivată. Termenul de conciliere este de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii refuzului. În cazul în care refuzul nu este formulat în termen, sau deși formulat în termen, nu este motivat sau Furnizorul consideră ca acesta este netemeinic, se consideră că factura a fost acceptată în întregime la plată. Plângerea nu suspendă plata facturii contestate.
- 4.6. În cazul în care refuzul este întemeiat:
 - pentru Clienții casnici:
 - (i) dacă valoarea contestată și achitată nu depășește 100 Lei, aceasta va fi utilizată pentru compensarea facturilor următoare,
 - (ii) dacă valoarea contestată și achitată depășește 100 Lei, aceasta va fi restituită Clientului, conform prevederilor legale.
 - pentru Clienții non-casnici, suma contestată și achitată va fi utilizată pentru compensarea facturilor următoare, prin semnarea CSC Clientul noncasnic

renunțând, în mod expres, la dreptul de a solicita restituirea diferenței și orice alte accesorii, în mod direct sau pe cale separată, conform art. 29 alin. (3) din Regulamentul de furnizare.

- 4.7. În situația în care Clientul depășește cu mai mult de 5 (cinci) zile termenul scadent de plată al facturilor, la solicitarea Furnizorului, Clientul se obligă să pună la dispoziția acestuia un instrument de garantare a plății, agreat de Furnizor, valabil pe toată durata Contractului. Garanția constituită va acoperi contravaloarea energiei electrice pentru o perioadă de consum de maximum 3 luni de zile pentru cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final, la prețul energiei electrice furnizate.
- 4.8. Neconstituirea garanției în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la solicitare, dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ (dupa caz):
 - a. să solicite Operatorului de distribuție prestarea activității de întrerupere a alimentării cu energie electrică a Locului/Locurilor de consum al/ale Clientului;
 - b. să rezilieze Contractul cu transmiterea (i) unui preaviz de deconectare și (ii) a unei notificări de reziliere de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.
- 4.9. În cazul executării parțiale sau integrale a garanției constituite conform art. 4.8. din CGC, aceasta se va reconstitui de Client, în termen de 5 (cinci) zile de la executarea acesteia. În cazul în care Clientul nu reîntregește garanția, se vor aplica în mod corespunzător dispozițiile art. 4.8. de mai sus.
- 4.10. Garanția se va returna Clientului în termen de 30 (treizeci) de zile de la încetarea Contractului; în cazul în care la încetarea Contractului există datorii, garanția se poate utiliza pentru stingerea debitului, urmând ca diferența, dacă este cazul, să fie restituită Clientului.
- 4.11. Furnizorul va refactura, iar Clientul se obligă să achite, orice alte taxe percepute de către operatorii de sistem care nu sunt incluse în prețul Contractului (e.g. taxă de deconectare/reconectare).
- 4.12. După încetarea Contractului, Furnizorul va transmite Clientului factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, după caz, precum și factura de regularizare a certificatelor verzi. Facturile vor fi scadente la plată în termenele prevăzute de cap. V din CSC.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

- 5.1. Neachitarea facturilor reprezentând contravaloarea energiei electrice furnizate în termenul prevăzut în Contract atrage:
 - a) perceperea de penalități de întârziere, conform condițiilor prevăzute în Contract;
 - b) întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică pentru Clienții noncasnici, respectiv 15 (cincisprezece) zile lucrătoare pentru Clienții casnici;

- c) rezilierea Contractului, cu un preaviz de 15 (cincisprezece) zile, în cazul în care Clientul nu achită integral contravaloarea energiei electrice furnizate și a eventualelor penalități de întârziere, ori alte obligații de plată izvorând din Contract.
- 5.2. Neexecutarea, cu intenție, a obligațiilor de către Furnizor poate atrage plata daunelor directe, dovedite printr-o hotărâre definitivă a unei instanțe de judecată, în limita a 20% din valoarea consumului mediu anual al Clientului, corespunzător categoriei de consum din care face parte.

VI. ÎNTRERUPEREA/RELUAREA FURNIZĂRII ENERGIEI ELECTRICE

- 6.1. **Furnizorul** are dreptul să solicite Operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică la Locul de consum al Clientului, în următoarele situații:
- a) în cazul neachitării contravalorii facturilor, conform Contractului sau a altor sume datorate de către Client în baza Contractului;
 - b) pentru neconstituirea de către Client a garanției financiare solicitate de Furnizor conform prevederilor contractuale;
 - c) în alte cazuri prevăzute de lege și de Contract.
- 6.2. Întreruperea alimentării se va efectua după transmiterea unui preaviz de 15 (cincisprezece) zile pentru Clienții casnici și de 5 (cinci) zile, pentru Clienții noncasnici.
- 6.3. Reluarea furnizării energiei electrice va avea loc după efectuarea plății integrale de către Client a sumelor scadente, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării precum și a (re)constituirii garanției financiare, dacă este cazul. Clientul nu va putea solicita penalități sau daune interese Furnizorului pentru întreruperea furnizării energiei electrice în situațiile de mai sus.
- 6.4. Întreruperea alimentării cu energie electrică se poate dispune de către Operatorul de distribuție în următoarele situații:
- d) când se periclitează viața, sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele energetice, în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
 - f) pentru executarea unor manevre sau lucrări ce nu se pot efectua fără întreruperi;
 - g) în cazul sustragerii de energie electrică.
- 6.5. Întreruperea/Reluarea alimentării cu energie electrică a Locului de consum se realizează de Operatorul de rețea cu respectarea legislației în vigoare.

VII. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT. FAPTA UNUI TERȚ

- 7.1. Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului,

atunci când Părțile sunt împiedicate de un caz de forță majoră, de un eveniment fortuit (caz fortuit) sau de fapta unui terț (e.g. Operatorul de rețea și/sau alții) asupra căruia nu au control în mod rezonabil.

- 7.2. Circumstanțele de *forță majoră* sunt cele care pot apărea pe perioada de valabilitate a Contractului, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți și care sunt în afara voinței și controlului părților. *Cazul fortuit* este situația, starea sau împrejurarea de fapt imprevizibilă și de neînlăturat care împiedică, în mod obiectiv și fără nicio culpă a părților, executarea obligației lor contractuale, rezultat pe care părțile nu l-au conceput și nici urmărit. De asemenea, cazul fortuit cuprinde și următoarele: orice eveniment survenit în S.E.N., evenimente provocate de deciziile Operatorului sistemului de transport și de sistem, precum și evenimente survenite în sistemul de distribuție a energiei electrice și provocate de deciziile Operatorului de distribuție.
- 7.3. Partea care invocă forța majoră, cazul fortuit și/sau fapta terțului este obligată să notifice celeilalte părți cazul de forță majoră, cazul fortuit și/sau fapta terțului, în termen de 5 (cinci) zile de la producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 7.4. Dacă în termen de 60 (șaizeci) de zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre Părți să pretindă daune-interese.

VIII. MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR

- 8.1. Prin modificare de circumstanțe se înțelege în mod neexhaustiv (i) legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală, normă, metodologie, ordin, directivă sau recomandare a unei autorități care nu erau în vigoare la data semnării Contractului, cu precădere orice modificare a Legii nr. 123/2012, Ordinului ANRE nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea energiei electrice la clienții finali; (ii) introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere sau taxare, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori aplicarea unei noi cerințe legale sau interpretarea referitoare la achiziția, transportul (inclusiv modificarea prevederilor din Codul Rețelei) sau distribuția energiei electrice; (iii) apariția unor evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, cu impact economic direct sau indirect asupra Contractului, precum și orice modificare substanțială a unuia/unora din elementele enumerate mai sus sau a situației economice generale urmare căreia/căroră prezentul Contract devine mai oneros pentru Furnizor; (iv) modificarea oricăror elemente survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de transport și/sau de distribuție, și în baza contractelor semnate de către Furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport, sau cu producătorii/importatorii de energie electrică, inclusiv modificări ale bazei de calcul sau a metodei de calcul referitoare la achiziție, transport, distribuție și/sau în cazul modificării prevederilor legale din Codul Rețelei.

- 8.2. Prin notificare, Furnizorul va aduce la cunoștința Clientului orice modificare prevăzută în art. 8.1. de mai sus, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte modificării condițiilor contractuale pentru Clienții casnici, respectiv cu 14 (paisprezece) zile înainte, în ceea ce îi privește pe Clienții noncasnici. Modificarea se consideră a fi acceptată tacit de către Client dacă acesta nu comunică, în termen de 30 (treizeci), respectiv 14 (paisprezece) zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea Contractului.
- 8.3. Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unei modificări a împrejurărilor care au stat la baza încheierii Contractului, independent de voința Furnizorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță expres la dreptul de a solicita în instanță adaptarea Contractului.

IX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1. Prin încheierea Contractului, Clientul își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor și împuterniciții acestuia, fiind aplicabile prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și oricare alte prevederi legale aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.
- 9.2. Datele cu caracter personal avute în vedere, reprezintă orice informații referitoare la Client cuprinse în preambulul Contractului și în documentele ce stau la baza încheierii acestuia, ca de exemplu numele Clientului, prenumele, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa Locului de consum, numărul de telefon etc.
- 9.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.
- 9.4. Furnizorul prelucrează datele cu caracter personal ale Clientului în scopul executării Contractului, pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor Furnizorului, derularea activității de furnizare a energiei electrice, colectare a debitelor, recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, statistică, servicii de comunicații electronice, în scop legal (e.g. pentru a verifica identitatea și a ne îndeplini obligațiile legale în ceea ce privește cunoașterea Clientului, pentru a comunica informații autorităților în drept să le solicite), exercitarea de către Furnizor a unor interese legitime (e.g. transmiterea informațiilor către societăți din același grup în scopul supravegherii prudențiale), precum și, în funcție de opțiunea Clientului, în legătură cu activități de marketing, reclamă și publicitate.

- 9.5. Datele înregistrate sunt utilizate de către Furnizor și partenerii contractuali ai Furnizorului cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.
- 9.6. În acest sens, Furnizorul se asigură de respectarea în totalitate a prezentelor prevederi și de către partenerii săi contractuali ce ar putea prelucra datele cu caracter personal ale Clientului.
- 9.7. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Clientul beneficiază de dreptul de informare și acces la date. Totodată, are dreptul de a se opune sau restricționa prelucrarea datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea sau rectificarea datelor precum și să solicite portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă prin poșta sau e-mail, la adresele menționate în preambulul Contractului. De asemenea, Clientul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente sau de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere competentă.

X. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

- 10.1. Contractul este guvernat de legislația română și va fi interpretat în conformitate cu aceasta.
- 10.2. Părțile vor încerca soluționarea eventualelor litigii ivite cu prilejul executării Contractului pe cale amiabilă.
- 10.3. În cazul în care acestea nu vor ajunge la o înțelegere, se vor adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul Furnizorului, cărora părțile le conferă competență convențională.

XI. CONFIDENȚIALITATE

- 11.1. Părțile se obligă să trateze toate informațiile, datele și documentațiile de care au luat cunoștință în timpul și/sau cu ocazia derulării Contractului, ca informații confidențiale și își asumă responsabilitatea pentru păstrarea caracterului confidențial al acestora.
- 11.2. Sunt exceptate de la prevederile art. 11.1. următoarele date, documente și informații:
- cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul prealabil și scris al celeilalte Părți contractante;
 - cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;
 - cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

- 11.3. În cazul în care una dintre Părți încalcă obligația de confidențialitate cu privire la Contract, prin dezvăluirea către terți neautorizați a unor informații fără caracter public, va fi obligată la plata de daune către partea prejudiciată.

XII. DISPOZIȚII FINALE

- 12.1. Condițiile Generale de Contractare fac parte integrantă din Contract, reprezentând voința Părților și înlăturând orice înțelegere verbală sau scrisă dintre acestea, anterioară încheierii sale.
- 12.2. Contractul și CGC se completează cu prevederile Legii nr. 123/2012, ale Ordinului ANRE 5/2023 și ale celorlalte acte normative în domeniul energiei electrice, precum și cu dispozițiile Codului Civil și de Procedură Civilă și a celorlalte reglementări în vigoare.
- 12.3. Nulitatea unei clauze din Contract nu are nici un efect asupra valabilității celorlalte clauze sau Contractului în integralitatea sa.
- 12.4. Clientul nu va putea ceda sau transfera în orice mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale decurgând din Contract, decât în baza acordului scris și prealabil al Furnizorului.
- 12.5. Furnizorul are dreptul de a cesiona Contractul, inclusiv drepturile cu privire la orice garanții și accesorii decurgând din Contract, oricărui terț, consimțământul Clientului fiind dat în mod expres prin semnarea CSC. Cesiunea va opera automat de la data transmiterii către Client a notificării de cesiune, Furnizorul fiind liberat de obligațiile sale față de Client începând cu aceasta dată.
- 12.6. Termenul de prescripție pentru valorificarea oricăror drepturi ale Furnizorului izvorând din Contract pentru care nu se prevede un termen legal mai mare, este de 7 (șapte) ani. Orice somație/notificare de plată ori altă comunicare de orice natură privind plata/executarea Contractului, trimisă de către Furnizor Clientului în temeiul Contractului sau legii, va avea ca efect întreruperea termenului de prescripție.