PREMIER ENERGY

Str. Grigore Alexandrescu nr. 89–97,
Metropolis Building, Aripa de Est,
sala de conferințe, parter,
Sector 1, București

J2024051593005
CUI: RO51081808
Tel: 021 231 10 21
Fax: 021 231 10 26

# FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII
**Nr. / Data**

| **A. DATE DE IDENTIFICARE** | | |
|---|---|---|
| **Nr. crt.** | **Client final** | **Furnizor energie electrică/gaze naturale** |
| 1. | **Nume**: | PREMIER ENERGY S.A. |
| 2.a | **Cod client final** (prezent pe prima pagină a facturii): | |
| 2.b | **Cod tehnic** pentru client gaze naturale/ **Cod loc de consum distribuitor** pentru client electricitate (prezent pe prima pagină a facturii) : | |
| 3. | **Adresă de corespondență**: | Str. Grigore Alexandrescu nr.89-97, Metropolis Center, Aripa de Est, sala de conferinta, parter, sector 1, Bucuresti |
| 4. | **Localitate**: | București |
| 5. | **Cod poștal**: | 010624 |
| 6. | **Telefon/Fax**: | **telefon:** 021 231 10 21,disponibil de luni până vineri, în intervalul orar 9:00-17:30 și sâmbăta între orele 10:00-17:00, apel taxabil conform tarifelor stabilite de operatorii de telefonie;<br>**fax**: 021 231 10 26 |
| 7. | **E-mail**: | **formularul de contact** de pe premierenergy.ro, secțiunea Contact;<br>sesizari@premierenergy.ro |
| Reprezentant legal: | | |

| **B. PLÂNGERE CLIENT FINAL** | | |
|---|---|---|
| **I. Probleme reclamate** | | |
| Data la care a apărut problema (zi/luna/an): | | |
| Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată: DA NU | | |
| Plângere în legătură cu | | **FURNIZARE GAZE NATURALE** |
| | **1.** | clauze contractuale furnizare gaze naturale |
| | **2.** | modalitate de facturare gaze naturale |
| | **3.** | consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale |

| | | |
|---|---|---|
| | **4.** | plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale |
| Plângere în legătură cu | **5.** | ofertarea de prețuri și tarife |
| | **6.** | continuitatea în alimentarea cu gaze naturale |
| | **7.** | calitatea gazelor furnizate |
| | **8.** | funcționarea grupurilor de măsurare |
| | **9.** | schimbarea furnizorului |
| | **10.** | informarea clienților finali |
| | **11.** | standarde de performanță furnizare gaze naturale |
| | **12.** | altele: |
| | | **FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ** |
| | **1.** | clauze contractuale furnizare energie electrică |
| | **2.** | modalitate de facturare energie electrică |
| | **3.** | consumul și valoarea facturii de energie electrică |
| | **4.** | plăți neînregistrate, plăți alocate eronat |
| | **5.** | ofertarea de prețuri și tarife |
| | **6.** | continuitatea în alimentarea cu energie electrică |
| | **7.** | calitatea energiei electrice furnizate |
| | **8.** | funcționarea grupurilor de măsurare |
| | **9.** | schimbarea furnizorului |
| | **10.** | informarea clienților finali |
| | **11.** | standarde de performanță furnizare energie electrică |
| | **12.** | altele: |
| | Informații suplimentare: | |
| | Alte tipuri de probleme: | |

PREMIER ENERGY

Str. Grigore Alexandrescu nr. 89–97,
Metropolis Building, Aripa de Est,
sala de conferințe, parter,
Sector 1, București

J2024051593005
CUI: RO51081808
Tel: 021 231 10 21
Fax: 021 231 10 26

| **II. Detalii cu privire la plângere** | | |
|---|---|---|
| | | |
| **III. Cerințe client final** | | |
| Solicitare:<br>( exemplu: eșalonare la plată, corecție factură, verificare contor, penalități conform standardului de performanță etc.) | 1. | |
| | 2. | |
| | 3. | |
| | 4. | |
| | 5. | |
| | Alte tipuri de solicitări: | |
| **IV. Documente anexate** | | |
| Lista documentelor probatorii | 1. | |
| | 2. | |
| | 3. | |
| **Dată:** | **Semnătură client final:** | |