

## FORMULAR DE ÎNREGISTRARE RECLAMAȚII

NR.....DATA.....

<b>A. DATE DE IDENTIFICARE</b>		
NR CRT.	CLIENT FINAL	FURNIZOR ENRGIE ELECTRICA
1.	Nume	PREMIER ENERGY
2.a.	Cod client final	
2.b.	Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum	
3.	Adresa de corespondență	sector 1, str. Vasile Alecsandri nr. 4, si str. Constantin Daniel nr. 11, Cladirea A, zona 1, etaj 2
4.	Localitate	Bucuresti
5.	Cod poștal	010639
6.	Tel./Fax	tel. 0372.030.997, fax 021.231.10.26
7.	e-mail	
Reprezentat legal		
<b>B. PLANGERE CLIENT FINAL</b>		
<b>I. Probleme reclamate</b>		
Data la care a apărut problema: ...../...../..... (zi/lună/an)		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plangere in legatura cu		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2	Modalitate de facturare energie electrică
	3	Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5	Ofertarea de prețuri și tarife
	6	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7	Calitatea energiei electrice furnizate
	8	Funcționarea grupurilor de măsurare
	9	Schimbarea furnizorului
	10	Informarea clienților finali
	11	Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12	Altele

<b>II. Cerințe client final</b>		
Solicitare	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitari:	
<b>III. Documente anexate</b>		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3. .....	
Data:	Semnatura client final	
<b>C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE</b>		
Nr. inregistrare raspuns:		
Raspuns la plangerea nr:		
Sunt de acord cu cerintele clientului final si voi lua urmatoarele masuri:		
Sunt partial de acord si propun urmatoarele:		
Nu sunt de acord, inasa propun urmatoarele:		
Respingerea plangerii clientului final, ca fiind neintemeiata:	Justificare:	
Respingerea plangerii cleintului final, ca fiind nesolutionata:	Cauza:	
Responsabil furnizor:		
<b>Data:</b>	<b>Semnatura</b>	